



Regulamin Pakietów Click2Go

Obowiązuje od 15/11/2018 do odwołania

Niniejszy Regulamin określa zasady dystrybucji i realizacji Pakietów Click2Go przez C2G Sp. z o. o., z siedzibą w Poznaniu ul. Romana Maya 1, 61-371 Poznań, Polska, właściciela marki Click2Go, świadczącego usługi wynajmu pojazdów na terytorium RP zwaną dalej: Click2Go. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają obowiązujące w tym zakresie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz karnego.

§1

Definicje

1. **Kod promocyjny** – wieloznakowy kod literowo-cyfrowy, przyznawany przez Click2Go Użytkownikowi do wykorzystania na zakup usług Click2Go. Warunki świadczenia usług określone odrębnym regulaminem.
2. **Pakiet** – oznacza specjalny zestaw usług opisany na stronie www.click2go.pl/pakiety
3. **Użytkownik** – Osoba fizyczna zarejestrowana w aplikacji Click2Go, która posiada autoryzację do rezerwowania oraz wynajmowania pojazdów oraz jednocześnie akceptująca niniejszy regulamin.

§2

Zakup pakietów Click2Go

1. Zakupu pakietów Click2Go może dokonać każdy zarejestrowany i aktywny Użytkownik Click2Go
2. Click2Go zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży Pakietu Użytkownikowi bez podania przyczyny.
3. Zamówienie pakietu odbywa się poprzez formularz kontaktowy w aplikacji Click2Go.
4. Zapłata za pakiet odbywa się poprzez doładowanie skarbonki w Click2Go - przedpłata
5. W ciągu 60 minut od zamówienia i dokonania płatności za wybrany pakiet zgodnie z pkt. 4 niniejszego paragrafu, Kupujący-Użytkownik otrzymuje w formie wiadomości e-mail kod promocyjny na dodatkową kwotę - akty Carsharing lub potwierdzenie zamówienia pakietu - Pakiety Click2Go na doby.
6. Ceny, wartości, rabaty, promocje i pozostałe parametry oferty Pakiety Click2Go, C2G opisuje i aktualizuje na swojej stronie internetowej: www.click2go.pl/pakiety
7. Ofertę wskazaną w pkt. 6 niniejszego Regulaminu należy traktować jako obowiązującą i wiążącą obie strony.

§3

Wykorzystanie Pakietów Click2Go

1. Użytkownik może wykorzystać kod rabatowy w czasie jego ważności - zgodnie z ofertą.
2. Po przekroczeniu daty ważności Pakietu niewykorzystane środki/doby/wartość przypadają za co Click2Go nie zwraca ich Użytkownikowi.
3. Nie ma możliwości zwrotu zakupionego i opłaconego Pakietu lub jego części.
4. Użytkownik który chce wykorzystać Pakiet (Carsharing) zobowiązany jest do zapewnienia w "Skarbonce" wystarczającej ilości środków niezbędnych do wykonania rezerwacji pojazdu.
5. Aby wykorzystać Pakiet należy włączyć domyślną metodę płatności "Skarbonka".
6. Click2Go zastrzega sobie prawo do odmowy podstawienia auta (Click2Go na doby), w przypadku gdy liczba zamówień przekroczy jego możliwości organizacyjne.
7. Użytkownik może wykorzystać Pakiet (na doby) w dowolnym czasie - w okresie ważności pakietu i może wykorzystywać go częściowo - do wielkości limitu (wartości pakietu) w okresie ważności.



§4

Reklamacje i postanowienia końcowe.

1. Reklamacje należy składać mailowo na adres: reklamacje@click2go.pl
2. Click2Go zastrzega sobie czas na rozpatrzenie reklamacji- do 30 dni
3. Częścią integralną niniejszego Regulaminu jest Regulamin Click2Go - carsharing oraz Regulamin Click2Go na doby. Oba dostępne na stronie www.click2go.pl

Niniejszy regulamin jest ogólnodostępny na stronie internetowej. Click2Go zastrzega sobie prawo do zmiany jego treści bez informowania o tym Użytkowników.