



## Regulamin najmu samochodów i korzystania z usług Click2Go dla osób fizycznych

Obowiązuje od 12/09/2018

Niniejszy Regulamin określa zasady usług świadczonych na rzecz Klientów przez C2G Sp. z o. o., z siedzibą w Poznaniu ul. Romana Maya 1, 61-371 Poznań, Polska, właściciela marki Click2Go, świadczącego usługi wynajmu pojazdów na terytorium RP zwaną dalej: Click2Go. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają obowiązujące w tym zakresie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz karnego.

### §1 Definicje

1. **Umowa** – Inaczej Umowa Najmu pojazdu, zawierana przez klienta przy użyciu aplikacji Click2Go z C2G Sp. z o. o. składająca się z trzech etapów: rezerwacji pojazdu na czas określony, najmu pojazdu na czas określony oraz dokonaniu płatności po zakończeniu najmu. Integralną częścią umowy jest regulamin.
2. **Czas trwania najmu** – oznacza czas od momentu rozpoczęcia najmu rozumianego jako otwarcie drzwi w wyniku otrzymania komunikatu w aplikacji Click2Go „Otwórz” do momentu zakończenia najmu rozumianego jako zamknięcie drzwi w wyniku otrzymania komunikatu w aplikacji Click2Go „Zakończ najem – opuść pojazd i zamknij drzwi”.
3. **C2G (wynajmujący)** – C2G Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod nr KRS 0000684676, z siedzibą w Poznaniu ul. Romana Maya 1, 61-371 Poznań, Polska, właściciela marki (zastrzeżonego znaku towarowego) Click2Go, świadczącego usługi wynajmu pojazdów na terytorium RP zwaną dalej: „usługą Click2Go” lub „Click2Go”.
4. **Klient (najemca)** – Osoba fizyczna zarejestrowana w aplikacji Click2Go, która posiada autoryzację do rezerwowania oraz wynajmowania pojazdów oraz jednocześnie akceptująca niniejszy regulamin.
5. **Regulamin** – Niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy najmu oraz podstawą do wnoszenia skarg oraz reklamacji przez klienta. W przypadku naruszenia zasad użytkowania pojazdu opisanych regulaminem, C2G ma prawo obciążyć klienta opłatami dodatkowymi zgodnymi z cennikiem.
6. **Cennik (zał. 1)** – Oznacza aktualny system stawek i opłat za wynajem pojazdów oraz usług dodatkowych. Aktualny cennik, który jest integralną częścią umowy najmu. Dostępny jest na stronie internetowej [www.Click2Go.pl](http://www.Click2Go.pl) oraz w siedzibie C2G.
7. **Usługa** – Świadczenie najmu pojazdu poprzez aplikację Click2Go przez C2G Sp. z o. o. dla zarejestrowanych, autoryzowanych Klientów posiadających - podczas korzystania z przedmiotu najmu - dostęp do Internetu i włączony transfer danych.
8. **Aplikacja** – Ogólnodostępna aplikacja na systemy Android bądź IOS umożliwiająca rejestrację klientów, rezerwację pojazdów, wynajem pojazdów oraz zwrot pojazdów jak i wszelkie inne funkcje niezbędne do prawidłowej realizacji umowy najmu.
9. **Strefy (zał. 2)** – Administracyjny obszar określający miejsce użytkowania pojazdów (rezerwacji, wynajmu, parkowania i postoju).
10. **Pojazd** – Samochód osobowy z napędem hybrydowym lub elektrycznym, wyposażony w odbiornik gps, będący przedmiotem umowy najmu pomiędzy C2G a klientem.
11. **Postój** – możliwość rezerwacji pojazdu w trakcie trwania najmu. Jest możliwy po zatrzymanie pojazdu i wyłączenie silnika oraz opuszczenie pojazdu. Postój wiąże się z naliczaniem opłaty za każdą minutę (zgodnie z cennikiem) bez obowiązku zakończenia najmu.
12. **Zawieszenie świadczenia usług** – czasowe pozbawienie klienta przez C2G możliwości rezerwacji pojazdu i najmu pojazdu będące skutkiem:
  - postępowania wyjaśniającego C2G w zakresie weryfikacji klienta,
  - brak zdefiniowanej metody płatności,
  - niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu, w tym niniejszego regulaminu.

### §2 Rejestracja

1. Rejestracja klienta w Click2Go jest jednorazowa i możliwa jedynie poprzez:
  - a) aplikację mobilną dostępną w systemie operacyjnym Android bądź IOS.



2. W celu zawarcia umowy najmu pojazdu rejestracja, o której mowa w ust. 1 jest obowiązkowa. Zarejestrowany klient na platformie Click2Go wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przechowywanie swoich danych osobowych przez C2G w celu realizacji usługi oraz w celach marketingowych.
3. Zarejestrowany klient ma możliwość rezerwacji, wynajęcia, użytkowania oraz zdania pojazdu na terenie strefy określonej przez C2G.
4. Zarejestrowany klient wynajmując pojazd potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptuje go wraz ze wszystkimi załącznikami, w tym z cennikiem i strefami. Stawki za przejazd obliczone są wg następującego wzoru: odległość w km (dystans) x 0,80 zł za km + czas trwania najmu w minutach x 0,50 zł za minutę. Dodatkowo należy uwzględnić m. in. ewentualną cenę przedłużenia rezerwacji, cenę postoju, cenę zwrotu pojazdu w poszczególnych strefach z wyłączeniem strefy A (zwrot bezpłatny).
5. Rejestracja klienta jest dobrowolna i bezpłatna.
6. Jednorazowy koszt podpięcia karty bankowej i weryfikacji płatności wynosi 1,00 PLN.
7. Zasady rejestracji w domenie internetowej Click2Go określa odrębny regulamin.
8. Rejestracja przez aplikację mobilną Click2Go (zakładanie konta) następuje poprzez wypełnienie formularza poprawnymi danymi: imię, nazwisko, pesel, adres, nr telefonu, adres e-mail, fotokopia prawa jazdy (1 i 2 strona). Podanie wszystkich powyższych danych jest obowiązkowe, klient tworzy ponadto hasło dostępu do aplikacji. Obowiązkowa jest nadto akceptacja niniejszego regulaminu i polityki prywatności. Po wysłaniu formularza, klient otrzymuje potwierdzenie - w formie wiadomości e-mail - założenia konta. Następnie klient otrzymuje informację o aktywacji konta, co umożliwia korzystanie z mapy pojazdów (ekran startowy aplikacji).
9. Klient zobowiązuje się do bezwzględnej aktualizacji swoich danych podanych w toku rejestracji, w szczególności w zakresie prawa jazdy, karty płatniczej i danych kontaktowych.
10. Klient może w każdym czasie zrezygnować (wyrejestrować się) z usługi Click2Go poprzez informację przesłaną na adres kontakt@click2go.
11. Podane przez użytkownika dane osobowe podlegają weryfikacji w oparciu o udostępnione przez klienta prawo jazdy.
12. W przypadku stwierdzenia niezgodności danych wskazanych przez klienta z treścią udostępnionego dokumentu lub z danymi odczytanymi przez aplikację mobilną użytkownik zostanie poproszony o poprawienie podanych danych i dokonana zostanie ponowna weryfikacja.
13. Klient jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim i może zostać obciążony kosztami korzystania z usługi najmu przez osoby którym udostępnił dane logowania.
14. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić C2G o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. C2G blokuje konto użytkownika niezwłocznie po otrzymaniu od użytkownika powyższej informacji.
15. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych klientów określa Polityka prywatności.

### §3 Aplikacja mobilna

1. Aplikacja Click2Go jest całkowicie bezpłatna oraz dostępna na dwa systemy operacyjne dla urządzeń mobilnych: Android oraz IOS. Pobranie aplikacji jest dobrowolne.
2. Pobranie aplikacji mobilnej jest obowiązkowe w przypadku chęci zawarcia umowy najmu oraz świadczenia usługi wynajmu pomiędzy C2G a klientem.
3. Do prawidłowego działania aplikacji wymagane jest urządzenie mobilne z dostępem do Internetu oraz usługą lokalizacji.
4. Właścicielem aplikacji jest C2G.
5. C2G nie ponosi odpowiedzialności za brak zasilania, brak zasięgu sieci komórkowej lub sieci internetowej, nie działający lub nieprawidłowo działający moduł GPS w smartfonie lub Iphone klienta, które są niezbędne do prawidłowego działania usługi Click2Go.
6. Logowanie do aplikacji odbywa się poprzez podanie e-maila lub nr telefonu oraz hasła. Po prawidłowym zalogowaniu klient ma obowiązek dokonać wyboru metody płatności. Klient ma możliwość śledzenia stanu rozliczeń z C2G
7. Klient ma możliwość wyboru płatności przez:
  - kartę płatniczą, w tym kredytową. Karta płatnicza powinna być wystawiona na osobę, która założyła konto.
  - konto „skarbonka”
  - Blik.



8. Klient dokonuje zapłaty należności na rzecz C2G poprzez automatyczne obciążenie karty płatniczej klienta. Klient wyraża niniejszym zgodę na autoryzowanie i obciążanie karty płatniczej przez agenta rozliczeniowego C2G. C2G nie przechowuje danych karty płatniczej. Dane karty płatniczej przechowywane są wyłącznie przez agenta rozliczeniowego.
9. "Konto skarbonka" oznacza formie płatności przedpłaconej. Klient wpłaca środki na konto C2G poprzez operatorka płatności Przelewy24, jako zaliczkę na poczet przyszłych usług wynajmu wybierając jedną z wcześniej zdefiniowanych kwot. Kwota dostępnych środków do wykorzystania jest aktualizowana na bieżąco, a jej stan dostępny jest w aplikacji. Minimalne saldo skarbonki, które pozwala na rezerwację pojazdu wynosi 50 zł.
10. Blik – system płatności mobilnej z wykorzystaniem smartfona, zawierający cyfrowy kod wyświetlany przez aplikację mobilną banku, służący do zaakceptowania transakcji - wpłaty zaliczki na konto C2G przy wykorzystaniu systemu płatności operatora Przelewy 24.
11. C2G może przyznawać klientowi kody rabatowe lub promocyjne na odrębnych zasadach, w tym w postaci dodatkowych zaliczek do wykorzystania na poczet najmów. Przyznane środki nie podlegają wymianie na pieniądze.
12. W przypadku zalegania przez klienta z płatnościami C2G jest uprawniony do wstrzymania klientowi możliwości dokonywania Najmów do czasu pokrycia przez niego wszelkich zaległości oraz do rozpoczęcia dochodzenia należności (zawieszenie konta).

#### §4 Zasady korzystania z pojazdu

1. Zasady korzystania z pojazdu dotyczą każdego klienta, który zarejestrował się na platformie Click2Go.
2. Korzystanie z pojazdu jest możliwe wyłącznie po pobraniu aplikacji Click2Go na urządzenie mobilne. Składa się z kilku etapów:
  - a) rejestracja w C2G – jednorazowa czynność wykonywana przez klienta przez stronę internetową bądź aplikację mobilną, wymagająca potwierdzenia tożsamości klienta oraz wymagająca określenia sposobu płatności. Wyróżnia się 3 statusy konta klienta:
    - aktywne – umożliwia klientowi rezerwację i najem pojazdu,
    - zawieszony – czasowe uniemożliwienie klientowi rezerwacji i najmu pojazdu,
    - nieaktywne – stałe uniemożliwienie klientowi rezerwacji i najmu pojazdu.Konto tworzone jest automatycznie, po podaniu wymaganych danych osobowych klienta. Następnie konto jest weryfikowane przez C2G. Weryfikacja konta następuje w ciągu 60 minut od jego utworzenia – jeżeli konto jest utworzone w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00. W przypadku utworzenia konta w inne dni, niż wskazane – weryfikacja następuje w ciągu 8 godzin.
  - b) rezerwacja pojazdu - odbywa się poprzez aplikację Click2Go. Warunkiem rezerwacji pojazdu jest dostępność pojazdu na mapie zawartej w aplikacji. Od momentu rezerwacji, klient ma 15 min na dotarcie do pojazdu i rozpoczęcie najmu. W innym przypadku rezerwacja przestaje obowiązywać. ,
  - c) wynajem pojazdu – Odbywa się z poziomu aplikacji, jest równoznaczny z zawarciem umowy najmu oraz świadczeniem usług według cennika pomiędzy C2G a klientem. Chwilą rozpoczęcia najmu jest moment określony w § 1 ust. 2. Pierwsza minuta wynajmu jest bezpłatna. Przed przystąpieniem do jazdy klient zobowiązany jest ocenić wizualnie stan pojazdu, a ewentualne uwagi zaznaczyć w aplikacji,
  - d) zwrot pojazdu stanowiący zakończenie usługi najmu odbywa się poprzez wyłączenie zapłonu oraz kliknięcie w aplikacji przycisku „zakończ wynajem”. Następnie wyświetlany jest komunikat o opuszczeniu pojazdu i zamknięciu drzwi. Zamknięcie drzwi oznacza zakończenie umowy najmu. Klient za pośrednictwem Click2Go określa stan techniczny pojazdu, załącza zdjęcia oraz ewentualny komentarz,
  - e) pobranie opłaty przez C2G za świadczoną usługę oraz za ewentualne opłaty dodatkowe związane z użytkowaniem pojazdu (np. pozostawienie pojazdu poza strefą) zgodne z cennikiem.
3. Kierować pojazdem mogą jedynie klienci, którzy:
  - a) zarejestrowali się w C2G,
  - b) ukończyli 18 rok życia,
  - c) posiadają ważne na terytorium Polski prawo jazdy kategorii B,



- d) nie są pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających,
  - e) nie mają sądowego zakazu kierowania pojazdem,
4. Pojazd C2G przeznaczony jest do przewozu osób i ich bagażu. Zabrania się uczestniczenia tym pojazdem w rajdach samochodowych oraz wykorzystywania w innych celach niż jego przeznaczenie. Kategorycznie zabronione jest użycia go do holowania, uruchamiania innych pojazdów. W takim bądź innym przypadku naruszenia regulaminu C2G ma prawo obciążyć klienta opłatą dodatkową zgodną z cennikiem.
5. W pojeździe C2G zabrania się:
- a) przewożenia większej ilości osób lub masy ładunku niż określona w dokumencie rejestracyjnym pojazdu,
  - b) spożywania alkoholu,
  - c) palenia wyrobów tytoniowych (łącznie z tzw. e-papierosami),
  - d) spożywania pokarmów oraz napojów, które mogłyby poplamić bądź uszkodzić tapicerkę pojazdu,
  - e) przewożenia rzeczy, oraz materiałów, które mogą zagrozić bezpieczeństwu klienta oraz innych użytkowników pojazdu jak i dróg publicznych. Zabrania się również przewożenia rzeczy, które mogą uszkodzić lub zniszczyć lub zabrudzić wnętrze pojazdu,
  - f) przewozu zwierząt bez odpowiednich transporterów,
  - g) dokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji, zmian konstrukcji itp.
6. Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania. Pojazd C2G należy używać zgodnie z zasadami ruchu drogowego oraz w sposób właściwy, który nie narazi pojazdu na uszkodzenia mechaniczne i estetyczne. Pojazd należy zwrócić w takim stanie, w jakim został wynajęty.
7. Klient jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić na infolinię techniczną Click2Go następujące sytuacje powstałe podczas trwania umowy najmu:
- a) każdego rodzaju uszkodzenia,
  - b) kolizje, wypadki, szkody oraz inne zdarzenia,
  - c) awarie pojazdu,
  - d) braki płynów eksploatacyjnych np. płynu do spryskiwaczy,
  - e) niedziałające elementy oświetlenia np. żarówki świateł mijania,
  - f) kontrolki serwisowe wyświetlane na wskaźnikach pojazdu,
  - g) rażące braki w wyposażeniu pojazdu,
  - h) akty wandalizmu,
  - i) pozostałe zdarzenia losowe spowodowane np. warunkami atmosferycznymi,
  - j) utratę pojazdu,
8. W przypadku zajścia podejrzenia, że klient użytkuje pojazd niezgodnie z przepisami ruchu drogowego lub naraża przedmiot najmu, innych użytkowników dróg na niebezpieczeństwo, C2G ma prawo do zawieszenia świadczenia usług wraz z sankcją zablokowania klienta w aplikacji Click2Go. W przypadku próby przywłaszczenia pojazdu bądź kradzieży pojazdu, C2G ma prawo zawiadomić odpowiednie służby w celu odzyskania mienia, zakończyć umowę najmu oraz usunąć klienta z platformy w trybie natychmiastowym, obciążając go kosztami doprowadzenia pojazdu do siedziby wynajmującego.
9. W przypadku uszkodzenia pojazdu z winy klienta naliczona zostanie opłata dodatkowa zgodna z cennikiem Click2Go. Klient ma obowiązek powiadomić pracownika infolinii niezwłocznie po zabezpieczeniu pojazdu przed powstaniem dodatkowych szkód i uszkodzeń. W przypadku braku powiadomienia Click2Go o zaistniałej szkodzie klient może zostać obciążony całą wartością szkody.
10. Za szkody spowodowane, w szczególności takie jak:
- a) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem działania środków odurzających lub innych podobnie działających,
  - b) prowadzenia pojazdu bez ważnego prawa jazdy,
  - c) umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem,
  - d) oddalenia się (ucieczki) z miejsca kolizji, wypadku drogowego,
  - e) odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy klienta,
- klient odpowiada na zasadach ogólnych, a C2G może skierować sprawę do postępowania sądowego, przed sądem właściwym dla siedziby wynajmującego.
11. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, zagubione, pozostawione w przedmiocie najmu, jakiegokolwiek opłaty (w szczególności opłaty parkingowe oraz mandaty) nałożone z winy najemcy w związku z używaniem przedmiotu najmu.



12. Przedmiot najmu posiada ubezpieczenie OC oraz AC. Ubezpieczeniu AC nie podlegają: opony, felgi, kołpaki, akty wandalizmu. Klient ponosi pełną odpowiedzialność majątkową za:
- nadmierne wyeksploatowanie pojazdu spowodowane użytkowaniem niezgodnym z przepisami ruchu drogowego,
  - nadmierne zużycie opon, klocków oraz innych elementów auta spowodowane jazdą z nadmiernymi prędkościami oraz uślizgami kół.
13. W każdym przypadku gdy szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa opłaty wskazane w cenniku, wynajmujący uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego.
14. Integralną częścią systemu zainstalowanego w pojeździe jest moduł GPS zbierający dane o wykonanych przejazdach. Dane z GPS są zbierane do celów statystycznych oraz realizacji usługi Click2Go. Wynajmujący zobowiązany jest takie dane udostępnić organom ścigania bądź innym uprawnionym z mocy prawa podmiotom w razie zaistnienia podejrzenia, że samochód mógł zostać użyty do celów niezgodnych z prawem lub stać się przedmiotem przestępstwa lub wykroczenia.

### **§5 Strefa użytkowania pojazdu, parkowanie, postój**

- C2G wyznaczyło następujące strefy użytkowania pojazdu:
  - strefa A,
- Rozpoczęcie oraz zakończenie najmu – oprócz jazdy - w strefie A jest całkowicie bezpłatne.
- Zakończenie najmu poza strefą A jest zabronione i wiąże się z dodatkowymi opłatami określonymi w cenniku, natomiast rozpoczęcie najmu jest bezpłatne.
- Opuszczenie strefy jest dozwolone i nie wiąże się z dodatkowymi opłatami pod warunkiem powrotu i zakończenia najmu w strefie A
- Podczas trwania najmu klient może opuszczać i wracać do stref wyznaczonych przez C2G bez naliczania dodatkowych opłat.
- Postój pojazdu możliwy jest w każdej strefie jak i poza nimi.
- Parkowanie pojazdu oraz postój możliwy są w następujących miejscach:
  - w strefie płatnego parkowania
  - na parkingach publicznych bezpłatnych
  - na parkingach prywatnych (jedynie w przypadku postoju pojazdu),
  - na parkingach oznaczonych wyłącznie dla Click2Go,
  - w miejscach gdzie dopuszczone jest parkowanie według kodeksu ruchu drogowego
- Kategorycznie zabrania się parkowania oraz postoju pojazdów w miejscach do tego nie przeznaczonych, a w szczególności:
  - zabronionych znakami drogowymi,
  - terenów zielonych,
  - mogących przyczynić się do uszkodzenia pojazdu,
  - dostępnych wyłącznie dla służb publicznych,
  - uniemożliwiających korzystanie z ruchu innym użytkownikom dróg,
  - w garażach podziemnych oraz miejscach, w których brak jest zasięgu sieci komórkowej. W przypadku braku lokalizacji pojazdu przez GPS następuje natychmiastowe wyłączenie zapłonu i jazda nie może być kontynuowana.

### **§6 Płatności i reklamacje**

- Wszystkie wymienione w regulaminie oraz na stronie internetowej ceny zawierają obowiązujące podatki i są cenami brutto.
- C2G zastrzega sobie prawo aktualizowania cennika. Nowy cennik wchodzi w życie z chwilą określoną przez C2G. W przypadku zmiany cennika w trakcie trwania najmu, klienta obowiązuje cennik dotychczasowy tj. z chwili rezerwacji. Klient zobowiązuje się zapoznać z cennikiem każdorazowo przed rozpoczęciem najmu. Rozpoczęcie najmu jest równoznaczne z akceptacją cennika.
- C2G za świadczone usługi wystawia fakturę. Wszystkie płatności rozliczane są bezgotówkowo.





4. Opłaty za wynajem pojazdów są realizowane po zakończeniu świadczenia usługi (tj. po zwrocie pojazdu). Opłata za świadczenie usługi pobierana jest z karty płatniczej debetowej, kredytowej lub ze „skarbonki” (konta przedpłaconego założonego u operatora płatności).
5. C2G zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury z terminem płatności bez podpisu klienta w każdej sytuacji opisanej regulaminem.
6. W przypadku braku zapłaty za świadczoną usługę tuż po jej zakończeniu, klient zobowiązany jest uregulować płatność w ciągu trzech dni kalendarzowych od czasu zakończenia umowy, w innym przypadku C2G może zaprzestać świadczenia usługi klientowi. W przypadku braku pełnej zapłaty za usługę w terminie wyżej wskazanym, klient zostanie usunięty z platformy C2G (konto klienta będzie nieaktywne lub zlikwidowane).
7. C2G może obciążyć klienta opłatami dodatkowymi wskazanymi w cenniku, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez klienta umowy najmu, w tym również naruszenia niniejszego regulaminu.
8. C2G oferuje kody rabatowe oraz promocje na świadczenie swoich usług. Są one aktualizowane na stronie internetowej i są odrębnym cennikiem z określonym czasem trwania.
9. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres [kontakt@click2go.pl](mailto:kontakt@click2go.pl).
10. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie nieprzekraczającym 30 dni, licząc od dnia jej otrzymania.
11. Koszt połączenia telefonicznego z infolinią C2G zgodny jest z taryfą operatora sieci komórkowej (telefonicznej) klienta.

## §7 Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory między C2G a klientem wynikłe ze świadczenia usług, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby C2G.
2. C2G może w każdej dokonywać zmian w regulaminie bez zgody klienta. Informacja o zmianie regulaminu zostanie przesłana klientowi na adres e-mail z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zawarcie umowy najmu oznacza akceptację przez klienta zmian regulaminu. Klienta obowiązują postanowienia regulaminu obowiązujące w chwili rezerwacji pojazdu.
3. C2G może w wyjątkowych sytuacjach opisanych regulaminem zawiesić świadczenie usług klientowi lub usunąć go z platformy.
4. Klient może w każdej chwili wyrejestrować się z platformy Click2Go pod warunkiem braku zaległości w płatnościach wobec C2G.
5. Klientowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy najmu.
6. Załączniki 1 i 2 do niniejszego regulaminu są integralną częścią umowy najmu.
7. Klient wynajmując pojazd oświadcza równocześnie że zapoznał się z regulaminem oraz załącznikami, a nadto, że akceptuje wszelkie postanowienia wymienionych dokumentów.

## §8 Załączniki

1. Cennik.
2. Strefy.



### Załącznik 1 - Cennik Click2Go

|   |             |
|---|-------------|
| Rejestracja karty bankowej klienta w Click2Go   | 1,00 PLN    |
| Opłata za 1 przejechany kilometr  | 0,80 PLN    |
| Opłata za 1 minutę wynajmu  | 0,50 PLN    |
| Opłata za 1 minutę postoju pojazdu  | 0,10 PLN    |
| Zakończenie najmu poza strefą A   | 25,00 PLN   |
| Relokacja pojazdu spoza strefy A do strefy A (za 1 kilometr - liczone w obie strony)                              | 1,00 PLN    |
| Palenie tytoniu w pojeździe   | 300,00 PLN  |
| Pranie tapicerki pojazdu  | 300,00 PLN  |
| Brak/zniszczenie kołpaka (1 szt.)   | 150,00 PLN  |
| Zniszczenie/utrata elementu wyposażenia pojazdu – koszt nowej części + usługa wymiany + opłata                    | 200,00 PLN  |
| Likwidacja szkody na pojeździe w ciężar polisy autocasco  | 1000,00 PLN |
| Udostępnienie danych osobowych w przypadku wyrządzenia szkody, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa drogowego | 100,00 PLN  |
| Parkowanie pojazdu niezgodne z przepisami ruchu drogowego - koszt mandatu + opłata                                | 100,00 PLN  |
| Utrata gwarancji pojazdu na wskutek działania klienta   | 3000,00 PLN |
| Utrata/zniszczenie dokumentów pojazdu (dowód rejestracyjny)   | 400,00 PLN  |
| Utrata/zniszczenie sterownika zapłonu pojazdu   | 700,00 PLN  |
| Uszkodzenia/zniszczenie na pojeździe nieobjęte cennikiem – wg aktualnych cen producenta pojazdu + usługa + opłata | 200,00 PLN  |
| Nieuprawnione użycie pojazdu - (opłata + koszt najmu zgodnie z cennikiem)   | 100,00 PLN  |
| Wezwanie do zapłaty przesyłka poleconą (max. 2-krotne wezwanie) (za sztukę)                                       | 15,00 PLN   |

**Uwaga – paliwo i opłaty za płatne, miejskie strefy parkowania w Poznaniu są wliczone w cenę.**



## Załącznik 2 – Strefy Click2Go

**STREFA A** – Administracyjne granice miasta Poznania.

### Regulamin korzystania ze „Strefy WiFi” Click2Go.

#### §1. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g/n świadczonych przez C2G Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod nr KRS 0000684676, z siedzibą w Poznaniu ul. Romana Maya 1, 61-371 Poznań, Polska, właściciela marki (zastrzeżonego znaku towarowego) Click2Go, świadczącego usługi wynajmu pojazdów na terytorium RP zwaną dalej: „usługą Click2Go” lub „Click2Go” (zwanym dalej C2G) użytkownikom (zwanym dalej Użytkownikiem lub Użytkownikami).

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g/n (zwanym dalej siecią dostępową) jest bezpłatne.
2. Przed skorzystaniem z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g/n każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. C2G nie prowadzi bezpośredniego wsparcia dla użytkowników sieci w zakresie zakupu i konfiguracji kart radiowych, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń użytkownika z infrastrukturą sieci.

#### §2. Wyłączenia odpowiedzialności

1. C2G nie odpowiada za czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.
2. C2G nie odpowiada za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie.
3. C2G nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie.
4. C2G nie odpowiada za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera bądź innego urządzenia Użytkownika w Internecie.
5. C2G nie odpowiada za dane gromadzone lub przekazywane przez Użytkownika.
6. C2G nie odpowiada za żadne szkody, jakie może ponieść Użytkownik w związku z korzystaniem z dostępu, a w szczególności za:
  - utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika;
  - ujawnienie danych Użytkownika;





- opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w dostępie.

7. C2G nie odpowiada za żadne inne straty powstałe z winy Użytkownika, np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.

### **§3. Obowiązki Użytkownika**

Korzystanie z sieci dostępowej odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.

1. Zalogowanie się do usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu jest możliwe wyłącznie po uprzedniej rejestracji w Click2Go
2. Zalogowanie się do sieci wifi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Użytkownikowi nie wolno używać udostępnionej sieci dostępowej między innymi do następujących celów:
  - przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Użytkownik,
  - przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek prawa osobiste,
  - masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
  - transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy,
  - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet,
  - rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
  - odsprzedawania dostępu do Internetu bez wiedzy i pisemnej zgody C2G,
  - obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.
4. Użytkownikowi nie wolno używać sieci dostępowej, o której mowa w niniejszym Regulaminie, do budowania stałych podsieci.
5. W przypadku nie przestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu jak i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z sieci punktów dostępowych, C2G ma prawo do zablokowania całego dostępu do sieci bezprzewodowej.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem.
7. Za skutki wynikające z używania konta Użytkownika, a powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie hasła Użytkownika, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w sieci bezprzewodowy dostęp do Internetu jest nieszyfrowany.
9. Użytkownik rozumie ryzyko nieszyfrowanego dostępu do Internetu i podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności, włącznie z szyfrowaniem transmisji poufnych, tworzenia kopii zapasowych danych i ochrony swojego komputera dzięki zastosowaniu zapory oraz solidnego uwierzytelnienia.
10. Użytkownik we własnym zakresie podejmuje decyzje dotyczące zabezpieczenia swojego komputera przed niepowołanym dostępem z zewnątrz oraz posiadanego oprogramowania antywirusowego.

### **§4. Opłaty**

Użytkownik może korzystać z sieci bezprzewodowej Internet bez opłat.

C2G sp. Z o.o.

KRS 0000684676

[www.click2go.pl](http://www.click2go.pl)

Ul. Romana Maya 1

NIP 7792466975

[biuro@click2go.pl](mailto:biuro@click2go.pl)

61-371 Poznań

REGON 367659810

Tel. 500 51 21 91



## §5. Postanowienia końcowe

C2G zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Z tego tytułu użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.

1. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie [www.click2go.pl](http://www.click2go.pl)
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.12.2017.
5. Użytkownik sieci dostępowej może zgłaszać problemy techniczne pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@click2go.pl](mailto:kontakt@click2go.pl).