



Polityka prywatności

Szanowni Państwo

W naszej firmie dane osobowe klientów podlegają ochronie. Przywiązujemy szczególną wagę do ochrony prywatności klientów w związku z czym zapraszamy do zapoznania się z polityką prywatności realizowaną na stronie internetowej.

Od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”).

W związku z powyższy podajemy Pani/Panu informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych i wskazujemy na jakich zasadach przetwarzanie to się odbywa.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest C2G spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-371) ul. Romana Maya 1, e-mail: kontakt@click2go.pl, www.click2go.pl

Inspektorem ochrony danych w C2G Sp. z o. o. jest Mateusz Kulczyński (e-mail:maeusz.kulczynski@click2go.pl; tel. 510 859 100)

C2G sp. Z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

- 1) rejestracji konta w bazie klientów poprzez aplikację mobilną lub na stronie internetowej www.click2go.pl na podstawie Pani/Pana zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 2) zawarcia i realizacji umowy najmu samochodu na podstawie Pani/Pana zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) przetwarzanie danych osobowych niezbędne w celu rozpatrywania Państwa reklamacji w ramach zawarcia umowy i wykonania świadczonych przez nas usług (podstawa art. 6 ust.1 lit. b RODO).
- 4) przetwarzanie danych osobowych niezbędne w celu wypełniania przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z rachunkowością, obowiązkiem wystawiania i przechowywania faktur oraz posiadania innej dokumentacji księgowej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- 5) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) administracji wewnętrznej C2G sp. z o.o.; w tym statystyki i raportowania wewnętrznego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);



- 8) monitorowania jakości usług oraz w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 10) oferowania Pani/Panu bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm, podmiotów z nami współpracujących (naszych partnerów), np. w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu naszego i naszych partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przysługuje Pani/Panu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f, w tym na profilowanie Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie dobrowolnie udzielonych zgód wynikających z ustaw szczególnych (jak np. prawo telekomunikacyjne) mogą być do Pani/ Pana kierowane komunikaty marketingowe za pośrednictwem m.in. wiadomości e-mail lub sms.

JAKIE DANE OSOBOWE DOTYCZĄCE PANI/PANA WYKORZYSTUJEMY?

Gromadzimy i wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe w zakresie niezbędnym w ramach naszej działalności oraz w celu osiągnięcia wysokiego standardu spersonalizowanych produktów i usług. Możemy gromadzić różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pani/Pana, w tym:

- ❖ dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, miejsce i data urodzenia, pesel, adres e-mail, numer telefonu, podpis, zdjęcie, adres IP, data wydania prawa jazdy, numer prawa jazdy, data wydania uprawnień, data ważności uprawnienia, kategoria uprawnienia jazdy;
- ❖ dane dotyczące Pani/Pana preferencji i zwyczajów: dane dotyczące korzystania z produktów i usług C2G sp. z o.o. , dane dotyczące Pani/Pana interakcji ze spółką C2G sp. z o.o. ; w tym na stronie internetowej www.click2go.pl, na stronach mediów społecznościowych, e-mail, rozmowa telefoniczna.

JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przez okres wskazany w przepisach podatkowych i rachunkowych. Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż 10 lat od zakończenia okresu trwania umowy w szczególności, aby zapewnić możliwość rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń.

KTO MOŻE MIEĆ DOSTĘP DO PAŃSTWA DANYCH?

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do otrzymywania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których Pani/ Pan wyrazili zgodę na udostępnienie danych. Ponadto Państwa dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawców usługi IT, kancelarii prawnej – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i



wyłącznie zgodnie z poleceniem administratora. Pani/Pana dane mogą być przekazywane w ramach wewnętrznych celów administracyjnych.

JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH?

Przysługuje Pani/Panu:

a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych:

prawo do uzyskania od administratora danych potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych, a także do następujących informacji o:

- celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- kategoriach Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez administratora;
- informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym administrator ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane;
- możliwości skorzystania przez Panią/Pana z praw w zakresie ochrony danych osobowych, a także sposobu w jaki może nastąpić realizacja takich praw;
- prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz w określonych przypadkach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana;

b) prawo do sprostowania danych osobowych:

prawo do żądania od administratora niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;

c) prawo do usunięcia danych osobowych:

prawo do żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych. Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
- cofnął Pan/Pani zgodę, na której opiera się przetwarzanie i administrator nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- Pani/Pana dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Pani/Pana dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy administrator jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez administratora;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych:

prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w następujących przypadkach:



- gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora – na okres umożliwiający sprawdzenie przez administratora prawidłowości tych danych;
- gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwił się Pan/Pani usunięciu swoich danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- gdy administrator nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;

e) prawo do przenoszenia danych:

ma prawo Pani/Pan do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych administratorowi danych oraz żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Administrator danych jest obowiązany udostępnić dostarczone przez Panią/Pana dane, które spełniają łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie obejmuje zbiorów papierowych;
- dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową;
- wykonanie prawa do przeniesienia danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób;

f) prawo wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych:

ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora danych, w tym profilowaniu. Administrator danych nie może w dalszym ciągu przetwarzać Pani/Pana danych osobowych po zgłoszeniu sprzeciwu, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych osobowych, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Ma Pani/Pan również prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w dowolnym momencie, w stosunku do danych osobowych przetwarzanych na potrzeby marketingu.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody;
- przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy z administratorem danych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych.

Jest Pani/Pan uprawniony do zgłoszenia realizacji swoich praw w następujący sposób:



- a) pisemnie na adres C2G sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-371) ul. Romana Maya 1
- b) mailowo na adres: kontakt@click2go.pl
- c) telefonicznie pod numerem telefonu +48 500 51 21 91

W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w następujący sposób:

- a) pisemnie na adres C2G sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-371) ul. Romana Maya 1
- b) mailowo na adres: kontakt@click2go.pl
- c) telefonicznie pod numerem telefonu +48 500 51 21 91

GDZIE MOGĄ PAŃSTWO WNIEŚĆ SKARGĘ NA SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w RP do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

KIEDY ADMINISTRATOR JEST UPRAWNIONY DO ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości świadczenia usług przez administratora na Pani/Pana rzecz. Podanie danych osobowych jest warunkiem rejestracji konta w bazie klientów, zawarcia i realizacji umowy. Dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

LINKI

W naszym Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis www.click2go.pl Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać. C2G nie ponosi odpowiedzialności za obce treści, ani za błędną, niepełną, nielegalną zawartość tych serwisów czy szkody związane z wykorzystaniem lub niewykorzystaniem informacji w tych serwisach.

Administrator wykorzystuje pliki typu cookies. Szczegółowe zasady ich działania określa Polityka plików „cookies”.