



## Regulamin korzystania z usług Click2Go dla przedsiębiorców

Niniejszy Regulamin określa zasady usług świadczonych na rzecz Klientów przez C2G Sp. Z O.O., z siedzibą w Poznaniu ul. Romana Maya 1, 61-371 Poznań, Polska, właściciela marki Click2Go, świadczącego usługi wynajmu pojazdów na terytorium RP zwaną dalej: Click2Go. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają obowiązujące w tym zakresie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz karnego.

### §1 Definicje

1. **Umowa** – Inaczej Umowa Najmu pojazdu, zawierana poprzez aplikację Click2Go pomiędzy klientem, a Click2Go składająca się z trzech etapów: rezerwacji pojazdu na czas określony, najmu pojazdu oraz dokonaniu płatności po zakończeniu najmu. Integralną częścią umowy jest regulamin.
2. **Klient** – Przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Click2Go, który ma autoryzację do rezerwowania oraz wypożyczania pojazdów akceptując równocześnie niniejszy regulamin. Klient jest również odpowiedzialny za pojazd oraz osoby trzecie, innych kierowców oraz pasażerów pojazdu.
3. **Użytkownik** – Osoba upoważniona przez klienta do wypożyczania pojazdów, posiadająca aktywne konto w Click2Go, która ma autoryzację do rezerwowania oraz wypożyczania pojazdów akceptując równocześnie niniejszy regulamin. Użytkownik jest również odpowiedzialny za pojazd oraz osoby trzecie, innych kierowców oraz pasażerów pojazdu.
4. **Regulamin** – Niniejszy regulamin, który jest integralną częścią umowy najmu oraz podstawą do wnoszenia skarg oraz reklamacji przez klienta oraz użytkownika. W przypadku złamania zasad użytkowania pojazdu opisanych regulaminem, Click2Go ma prawo obciążyć klienta opłatami dodatkowymi zgodnymi z cennikiem.
5. **Cennik (zał. 1)** – Oznacza obowiązujący system stawek i opłat za wynajem pojazdów oraz usług dodatkowych. Aktualny cennik, który jest integralną częścią umowy najmu. Dostępny jest na stronie internetowej [www.Click2Go.pl](http://www.Click2Go.pl) oraz w siedzibie Click2Go.
6. **Usługa** – Świadczenie najmu pojazdu poprzez aplikację Click2Go przez C2G Sp. Z O.O. dla zarejestrowanych Klientów posiadających dostęp do Internetu i włączony transfer danych.
7. **Aplikacja** – Ogólnodostępna aplikacja na systemy Android bądź IOS umożliwiająca klientowi oraz użytkownikowi rezerwację pojazdów, wynajem pojazdów oraz zwrot pojazdów jak i wszelkie inne funkcje niezbędne do prawidłowej realizacji umowy najmu.
8. **Strefy (zał. 2)** – Administracyjny obszar określający miejsce użytkowania pojazdów (rezerwacji, wynajmu, parkowania i postoju).
9. **Pojazd** – Samochód osobowy z napędem hybrydowym lub elektrycznym, wyposażony w odbiornik gps, będący przedmiotem umowy najmu pomiędzy Click2Go a klientem.
10. **Konto firmowe** – Konto na Click2go zarejestrowane przez klienta, które upoważnia do korzystania i rozliczenia płatności z konta firmowego użytkowników i ponosi za nich odpowiedzialność.

### §2 Rejestracja

C2G sp. Z o.o.

KRS 0000684676

[www.click2go.pl](http://www.click2go.pl)

Ul. Romana Maya 1

NIP 7792466975

[biuro@click2go.pl](mailto:biuro@click2go.pl)

61-371 Poznań

REGON 367659810

Tel. 500 51 21 91



1. W celu rejestracji klienta firmowego, właściciel firmy (lub osobą reprezentująca ją), zobowiązany jest wysłać „zgłoszenie klienta firmowego (do pobrania na [www.Click2Go.pl](http://www.Click2Go.pl)) na adres e-mail: [firmy@click2go](mailto:firmy@click2go).
2. Rejestracja klienta jest wymagana w przypadku chęci zawarcia umowy najmu pojazdu pomiędzy klientem a Click2Go. Zarejestrowany klient na platformie Click2Go wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przechowywanie swoich danych osobowych przez Click2Go w celach marketingowych oraz prawnych.
3. Zarejestrowany klient autoryzuje użytkownika i nadaje mu możliwość rezerwacji, wynajęcia, użytkownika oraz zdania pojazdu na terenie strefy określonej przez Click2Go.
4. Zarejestrowany klient oraz użytkownik wynajmując pojazd potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptuje go wraz ze wszystkimi załącznikami w tym z cennikiem i strefami.
5. Rejestracja klienta jest dobrowolna.
6. Jednorazowy koszt rejestracji i weryfikacji płatności wynosi 1,00 PLN

### §3 Aplikacja Mobilna

1. Aplikacja Click2Go jest całkowicie bezpłatna oraz dostępna na dwa systemy operacyjne dla urządzeń mobilnych: Android oraz IOS. Pobranie aplikacji jest dobrowolne.
2. Pobranie aplikacji mobilnej jest obowiązkowe w przypadku chęci zawarcia umowy najmu oraz świadczenia usługi wynajmu pomiędzy Click2Go a klientem.
3. Do prawidłowego działania aplikacji wymagane jest urządzenie mobilne z dostępem do Internetu oraz usługą lokalizacji.
4. Właścicielem aplikacji jest Click2Go.

### §4 Zasady korzystania z pojazdu

1. Zasady korzystania z pojazdu dotyczą każdego klienta oraz użytkownika, którzy zarejestrowali się na platformie Click2Go.
2. Korzystanie z pojazdu jest możliwe wyłącznie po pobraniu aplikacji Click2Go na urządzenie mobilne. Składa się z kilku etapów:
  - a) Rejestracja w Click2Go – Jednorazowa czynność wykonywana przez klienta przez pocztę elektroniczną, wymaga potwierdzenia tożsamości klienta oraz danych firmowych.
  - b) Rezerwacja pojazdu - odbywa się poprzez aplikację Click2Go. Warunkiem rezerwacji pojazdu jest jego dostępność na mapie. Od momentu rezerwacji, klient/użytkownik ma 15 min na dotarcie do pojazdu i rozpoczęcie najmu. W innym przypadku rezerwacja przepada. Dopuszczalne jest jednorazowe przedłużenie rezerwacji o 5 min zgodnie z cennikiem.
  - c) Wynajem pojazdu – Odbywa się z poziomu aplikacji, jest równoznaczne z zawarciem umowy najmu oraz świadczenia usług według cennika pomiędzy Click2Go a klientem. Przed przystąpieniem do jazdy klient/użytkownik musi ocenić stan wizualny pojazdu, a ewentualne uwagi zaznaczyć w aplikacji.
  - d) Zwrot pojazdu odbywa się poprzez wyłączenie zapłonu, opuszczenie pojazdu oraz kliknięcie przycisku zamknij drzwi z poziomu aplikacji. Użytkownik określa stan techniczny pojazdu, załącza zdjęcia oraz ewentualny komentarz



- e) Pobranie opłaty przez Click2Go za świadczoną usługę oraz za ewentualne opłaty dodatkowe związane z użytkowaniem pojazdu (np. pozostawienie pojazdu poza strefą) zgodną z cennikiem, nadmieniając, iż 1 minuta wynajmu jest bezpłatna.
3. Klient składając formularz zgłoszeniowy określa ilość użytkowników podając ich dane bądź ID w Click2Go.
4. Klient może w każdej chwili usunąć użytkownika lub dodać nowego poprzez pocztę elektroniczną [firmy@click2go.pl](mailto:firmy@click2go.pl). Użytkownik zostanie usunięty przez Click2Go w ciągu 24 godzin od otrzymania wiadomości.
5. Użytkownik może korzystać z Click2Go na dwa sposoby:
  - a) Klient prywatny
  - b) Użytkownik konta firmowego
6. Użytkować pojazd mogą jedynie klienci/użytkownicy, którzy:
  - a) Zarejestrowali się w Click2Go
  - b) Ukończyli 18 rok życia
  - c) Posiadają ważne na terytorium Polski prawo jazdy kategorii B
  - d) Nie są pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających
  - e) Nie mają sądowego zakazu kierowania pojazdem
7. Pojazdem Click2Go zabrania się uczestniczenia w rajdach samochodowych oraz wykorzystywania w innych celach niż jego przeznaczenie. Kategorycznie zabronione jest holowanie innych pojazdów. W takim bądź innym przypadku złamania regulaminu Click2Go ma prawo obciążyć klienta opłatą dodatkową zgodną z cennikiem.
8. W pojeździe Click2Go zabrania się:
  - a) Przewożenia większej ilości pasażerów niż pozwala na to konstrukcja pojazdu
  - b) Spożywania alkoholu
  - c) Palenia wyrobów tytoniowych (łącznie z tzw. e-papierosami)
  - d) Spożywania pokarmów oraz napojów, które mogłyby poplamieć bądź uszkodzić tapicerkę pojazdu
  - e) Przewożenia rzeczy, oraz materiałów, które mogą zagrozić bezpieczeństwu klienta oraz innych użytkowników pojazdu jak i dróg publicznych. Zabrania się również przewożenia rzeczy, które mogą poplamieć, bądź uszkodzić tapicerkę pojazdu.
  - f) Przewozu zwierząt bez odpowiednich transporterów.
  - g) Dokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji, zmian konstrukcji itp.
9. Pojazd Click2Go należy używać zgodnie z zasadami ruchu drogowego oraz w sposób właściwy, który nie narazi pojazdu na uszkodzenia mechaniczne i estetyczne. Pojazd Click2Go należy zwrócić w takim stanie, w jakim został wynajęty.
10. Klient/użytkownik jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić na infolinię techniczną Click2Go następujące sytuacje powstałe podczas trwania umowy najmu:
  - a) Każdego rodzaju uszkodzenia.
  - b) Kolizje, wypadki, szkody oraz inne zdarzenia.
  - c) Awarie pojazdu.
  - d) Braki płynów eksploatacyjnych np. płynu do spryskiwaczy.
  - e) Niedziałające elementy oświetlenia np. żarówki świateł mijania
  - f) Kontrolki serwisowe wyświetlane na wskaźnikach pojazdu
  - g) Rażące braki w wyposażeniu pojazdu
  - h) Akty wandalizmu
  - i) Pozostałe zdarzenia losowe spowodowane np. warunkami atmosferycznymi
  - j) Utratę pojazdu



11. W przypadku zajścia podejrzenia, że użytkownik użytkuje pojazd brawurowo oraz naraża innych użytkowników dróg na niebezpieczeństwo, Click2Go ma prawo do zawieszenia świadczenia usług wraz z sankcją zablokowania klienta na w Click2Go. W przypadku próby przywłaszczenia pojazdu bądź kradzieży pojazdu, Click2Go ma prawo zawiadomić odpowiednie służby w celu odzyskania mienia, zakończyć umowę najmu oraz usunąć klienta z platformy w trybie natychmiastowym, obciążając go kosztami doprowadzenia pojazdu do siedziby wynajmującego.

12. W przypadku uszkodzenia pojazdu z winy klienta/użytkownika naliczona zostanie opłata dodatkowa zgodna z cennikiem Click2Go. Klient/użytkownik ma obowiązek powiadomić pracownika infolinii niezwłocznie po zabezpieczeniu pojazdu przed powstaniem dodatkowych szkód i uszkodzeń. W przypadku braku powiadomienia Click2Go o zaistniałej szkodzie klient może zostać obciążony całą wartością szkody.

13. Szkody spowodowane przez użytkownika w stanie nietrzeźwości powodują odpowiedzialność klienta na zasadach ogólnych oraz skierowanie przez Click2Go sprawy na drogę postępowania sądowego, przed sądem właściwym dla siedziby wynajmującego.

### **§5 Strefa użytkowania pojazdu, parkowanie, postój**

1. Click2Go wyznaczyło następujące strefy użytkowania pojazdu
  - a) Strefa A
  - b) Strefa B
  - c) Strefa C
  - d) Strefa D
2. Rozpoczęcie oraz zakończenie najmu w strefie A jest całkowicie bezpłatne.
3. Zakończenie najmu w strefach B, C, D wiąże się z dodatkowymi opłatami określonymi w cenniku, natomiast rozpoczęcie najmu jest bezpłatne.
4. Zakończenie najmu poza strefą D jest zabronione.
5. Opuszczenie stref jest dozwolone i nie wiąże się z dodatkowymi opłatami pod warunkiem powrotu i zakończenia najmu w strefach A, B, C, D.
6. Podczas trwania najmu klient może opuszczać i wracać do stref wyznaczonych przez Click2Go bez naliczania dodatkowych opłat.
7. Postój pojazdu możliwy jest w każdej strefie jak i poza nimi.
8. Parkowanie pojazdu oraz postój możliwy jest w następujących miejscach:
  - a) W strefie płatnego parkowania (Strefa A)
  - b) Na parkingach publicznych bezpłatnych (Strefa A, B, C, D)
  - c) Na parkingach prywatnych (jedynie w przypadku postoju pojazdu)
  - d) Na parkingach oznaczonych wyłącznością Click2Go
  - e) W miejscach gdzie dopuszczone jest parkowanie według kodeksu ruchu drogowego (Stefa A, B, C, D)
9. Kategorycznie zabrania się parkowania oraz postoju pojazdów w miejscach:
  - a) Zabronionych znakami drogowymi.
  - b) Terenów zielonych.
  - c) Mogących przyczynić się do uszkodzenia pojazdu.
  - d) Dostępnych wyłącznie dla służb publicznych.
  - e) Uniemożliwiających korzystanie z ruchu innym użytkownikom dróg.

### **§6 Płatności**



1. Click2Go za świadczone usługi wystawia fakturę. Wszystkie płatności rozliczane są bezgotówkowo.
2. Opłaty za wynajem pojazdów są realizowane po zakończeniu świadczenia usługi (tj. po zwrocie pojazdu). Opłata za świadczenie usługi pobierana jest z karty płatniczej debetowej, kredytowej lub ze „skarbonki” (konta przedpłaconego założonego u operatora płatności).
3. Click2Go zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury z terminem płatności bez podpisu klienta w każdej sytuacji opisanej regulaminem.
4. W przypadku braku zapłaty za świadczoną usługę tuż po jej zakończeniu, klient zobowiązany jest uregulować płatność w ciągu dwóch dni od czasu zakończenia umowy, w innym przypadku Click2Go może zaprzestać świadczenia usługi klientowi. W przypadku całkowitego braku zapłaty za usługę klient zostanie usunięty z platformy Click2Go.
5. Click2Go może obciążyć klienta wszystkimi opłatami dodatkowymi zgodnymi z cennikiem po zakończonym najmie, w przypadku zauważenia przez pracownika Click2Go niewłaściwego wywiązywania się z umowy przez klienta oraz złamania regulaminu.
6. Click2Go oferuje kody rabatowe oraz promocje na świadczenie swoich usług. Są one aktualizowane na stronie internetowej i są odrębnym cennikiem z określonym czasem trwania.

## **§7 Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory między Click2Go a klientem wynikłe ze świadczenia usług, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Click2Go.
2. Click2Go może w każdej dokonywać zmian w regulaminie bez zgody klienta.
3. Click2Go może w wyjątkowych sytuacjach opisanych regulaminem zawiesić świadczenie usług klientowi oraz usunąć go z platformy.
4. Klient może w każdej chwili wyrejestrować się z platformy Click2Go pod warunkiem niezalegania finansowego wobec Click2Go.
5. Załączniki 1 i 2 są integralną częścią umowy najmu.
6. Klient/użytkownik akceptuje wszelkie postanowienia regulaminu oraz wynajmując pojazd oświadcza, że zapoznał się z regulaminem oraz załącznikami.

## **§8 Załączniki**

1. Cennik
2. Strefy



## Załącznik 1 - Cennik Click2Go

Rejestracja klienta w Click2go	1,00 PLN
Przedłużenie rezerwacji (5 minut)	1,00 PLN
Opłata za 1 przejechany kilometr	0,80 PLN
Opłata za 1 minutę wynajmu	0,50 PLN
Opłata za 1 minutę postoju pojazdu	0,10 PLN
Zwrot pojazdu w strefie B	5,00 PLN
Parkowanie w strefie C	10,00 PLN
Parkowanie w strefie D	15,00 PLN
Parkowanie poza strefą D	200,00 PLN
Przyprowadzenie pojazdu z poza Strefy D do siedziby Click2Go (za 1 kilometr)	1,00 PLN
Palenie tytoniu w pojeździe	300,00 PLN
Pranie tapicerki pojazdu	300,00 PLN
Brak/zniszczenie kołpaka (1 szt.)	150,00 PLN
Zniszczenie/utrata elementu wyposażenia pojazdu – koszt nowej części + usługa wymiany + opłata	200,00 PLN
Likwidacja szkody na pojeździe w ciężar polisy autocasco	1000,00 PLN
Udostępnienie danych osobowych w przypadku zarejestrowania wykroczenia drogowego	200,00 PLN
Parkowanie pojazdu niezgodne z przepisami ruchu drogowego	100,00 PLN
Utrata gwarancji pojazdu na wskutek działania klienta	2000,00 PLN
Utrata/zniszczenie dokumentów pojazdu	300,00 PLN
Utrata/zniszczenie sterownika zapłonu pojazdu	700,00 PLN
Uszkodzenia/zniszczenie na pojeździe nieobjęte cennikiem – wg aktualnych cen producenta pojazdu + usługa + opłata	200,00 PLN



## Załącznik 2 – Strefy Click2Go



STREFA A – Administracyjne granice miasta Poznania, oznaczone kolorem zielonym na mapie. Parkowanie oraz postój pojazdów w tej strefie jest bezpłatny.